

1. インターネットバンキング新規登録

- * ID は英文字・数字を混合した 6 ～ 12 字の範囲内で設定してください。
- * 仮のログインパスワード発送のため、E-mail アドレスは必須ですので必ず記載してください。
- * 携帯メールアドレスは登録不可です。
- * お客様のメールに発送された仮のログインパスワードの有効期限は 7 日間です。7 日以内に初期設定を完了してください。

2. 最初ログイン (初期設定①)

- * 下記の通り、お客様に 2 通の E メール (1Q Bank 利用全般のご案内、仮のログインパスワード) が発送されます。

{ 件名 : (KEB ハナ銀行) 1Q Bank 登録完了のお知らせ }
{ 内容 : 顧客番号、1Q Bank 利用者 ID、お客様の口座と振込方法などのご案内 }

{ 差出人 : KEB HANA BANK, 件名 : Internet banking Password }
{ 内容 : 仮のログインパスワード (4 桁の数字) }

- * 2 通の E メールを参考の上、1Q Bank ホームページ (https://global.1qbank.com) 接続後、ログインして新しく [ログインパスワード] および [振替パスワード] を設定します。
- * ログインパスワード、振替パスワードは英文字・数字を混合した 8 桁以上で入力してください。

3. 認証書発行 (初期設定②)

- * 1Q Bank で実際の取引 (国内振込、海外送金、各種パスワードの変更等) のためには認証書が必要となります。
- * 認証書発行のため [1Q Bank ホームページ] - [顧客サービス] - [認証センター] へ接続し [認証書発行] を行います。
(利用者 ID、ログインパスワード、顧客番号、口座番号を入力します。)
- * 発行された認証書の有効期限は発行日から 1 年間です。
- * 仮のログインパスワードでは認証書発行は不可です。(初期設定①を完了した後、行ってください。)
- * Internet Explorer 11 の場合、互換表示設定を行ってください。(http://koex.jp/ib/ を参照してください。)
- * Windows 10 Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari は対応していない為、Internet Explorer をご利用ください。
- * iPhone 等のスマートフォンおよび iPad 等のタブレット PC では認証書発行はできません。

4. サービス利用開始

- * 詳しい利用方法は 1Q Bank 操作マニュアルページ (http://koex.jp/ib/) を参照してください。
- * 日本国内振込の場合、営業日午前 10 時 45 分まで入力を完了しますと当日の送金となります。
- * [送金] -> [グローバル口座振替] は KEB ハナ銀行間で送金が速やかに完了し、受取人の名義も確認できますが、別途の手数料が発生します。(1,500 円)

5. Q&A

※ ID を失念した場合

☞ [1Q Bank ホームページ] - [(個人顧客・企業顧客)Login] - [ID を探す] で照会可能です。

※ ログインパスワードを失念した場合

① 入力エラーが 4 回以下で、認証書が発行されている場合 : [1Q Bank ホームページ] - [Login] - [パスワードの初期化] メニューでログインパスワード再登録が可能です。

② 入力エラーが 5 回以上の場合 : 該当営業店にお問い合わせください。

※ 認証書有効期限の満了及びパソコン交換等で認証書が無くなった場合

☞ [1Q Bank ホームページ] - [顧客サービス] - [認証センター] に接続し [認証書廃棄] 後 [認証書発行] 行ってください。