

1. 인터넷 뱅킹 신규 등록

- * 아이디는 영문자, 숫자와 혼합하여 6자이상 12자 미만으로 설정합니다.
- * 임시 로그인 비밀번호 발송을 위하여 이메일 기재는 필수사항 입니다.
- * 휴대전화 이메일은 등록 불가 합니다.
- * 발송된 임시 로그인 비밀번호의 유효기간은 7일 입니다. 7일내에 초기설정을 완료하여 주시기 바랍니다.

2. 최초 로그인(초기설정①)

- * 아래와 같은 내용으로 고객님의 이메일로 2통의 이메일(1QBank 이용안내, 임시 로그인 비밀번호)이 전송됩니다.

{	제목 : (KEB 八ナ銀行) 1QBank 登録完了のお知らせ	}
{	내용 : 고객번호, 1QBank 사용자 ID, 고객님의 계좌정보 및 이체방법등 안내	}
{	송신자 : KEB HANA BANK, 제목 : Internet banking Password	}
{	내용 : 임시 로그인 비밀번호(4자리의 숫자로 구성)	}

- * 2통의 이메일을 참고하여 1QBank홈페이지(https://global.1qbank.com) 접속 후 로그인하여 새롭게 [로그인 비밀번호] 및 [이체 비밀번호]를 설정합니다.
- * 로그인 비밀번호, 이체 비밀번호는 영문자, 숫자를 혼합하여 8글자 이상 입력해주시기 바랍니다.

3. 인증서 발행(초기설정②)

- * 1QBank에서 실제 거래(국내이체, 해외송금, 각종 비밀번호 재등록)을 위해서는 인증서가 필요 합니다.
- * 인증서 발행을 위하여 [1QBank홈페이지] - [고객서비스] - [인증센터]에 접속하여 [인증서발행]을 진행합니다. (사용자ID, 로그인 비밀번호, 고객번호, 계좌번호를 입력합니다.)
- * 발행하신 인증서의 유효기간은 발행일로부터 1년 입니다.
- * 임시 로그인 비밀번호로 인증서 발행은 불가합니다. (초기설정①)을 완료한 후, 진행해 주시기 바랍니다.)
- * Internet Explorer 11의 경우, 호환성 보기 설정을 해주셔야 진행이 가능합니다. (http://koex.jp/ib/ 를 참조하십시오.)
- * Windows 10 Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari 등의 브라우저는 지원하지 않기에 Internet Explorer를 이용해주시기 바랍니다.
- * 스마트폰 및 태블릿PC (i-Pad등)에서는 인증서 발행이 불가합니다.

4. 서비스 이용 개시

- * 자세한 이용방법은 1QBank 조작 매뉴얼 페이지(http://koex.jp/ib/)를 참조하시기 바랍니다.
- * 일본 국내이체의 경우, 영업일 오전 10시45분까지 입력을 완료하시면 당일처리가 됩니다.
- * [송금 -> [글로벌 계좌이체] 는 KEB하나은행 간 시스템으로 송금이 빠르고 계좌주의 확인이 가능하지만 별도의 수수료 (1,500엔) 가 청구 됩니다.

5. Q&A

※ 아이디를 잊어버린 경우

☞ [1QBank홈페이지] - [Login] - [아이디찾기]를 통하여 조회 가능합니다.

※ 로그인 비밀번호를 잊어버린 경우

- ① 입력 오류가 4회 이하 및 인증서가 발행되어 있는 경우 : [1QBank 홈페이지] - [Login] - [비밀번호 초기화] 메뉴를 통하여 재등록 가능합니다.
- ② 입력 오류가 5회 이상인 경우 : 해당 영업점으로 문의하십시오.

※ 인증서 유효기간이 만료 되거나 컴퓨터 교체 등으로 인증서가 없어진 경우

☞ [1QBank 홈페이지] - [고객서비스] - [인증센터]에 접속하셔서 [인증서폐기] 진행 후 [인증서발행]을 진행합니다.