

KEBハナ銀行モバイルバンキング利用手続き案内



KEBハナ銀行スマートフォンアプリを通じて国内振込及び海外送金を便利に利用することができます。

1. スマートフォンからKEB HANA BANKアプリインストール



- 利用可能機種
 - Android OS 4.3以上
 - Iphone iOS 8.0以上



アプリダウンロード
QRコード

2. 最初ログイン

- * 以下の内容が(1QBank利用案内、仮ログインパスワード)お客様のメールへ送信されます。
 - メール1 タイトル : (KEBハナ銀行) 1QBank登録完了のお知らせ
内容 : 顧客番号, 1QBank使用者ID, お客様の口座情報及び振込方法などの案内
 - メール2 タイトル : Internet banking Password
内容 : 仮ログインパスワード(4桁の数字で構成)
- * インストールされたアプリを起動し、ID及び仮ログインパスワードを入力して[ログインパスワード]を新しく設定します。

3. セキュリティー設定

- * ログイン後フィッシングを防止するためのイメージ及び文章を設定します。
 - ※ フィッシング(phishing) : 電子メール又はメッセージャーを使用して信頼できる人又は企業から送られたメッセージのように偽ることで、パスワード及びクレジットカード情報のように機密を要する情報を不正に取得するsocial engineeringの一種である。

4. MOTP(Mobile OTP)及び振替パスワード設定

- ① モバイルOTP設定 : アプリ初期画面 → 画面右上3本線 → モバイルOTP
 - ② 振替パスワード設定 : アプリ初期画面 → 右上3本線 → 設定 → 振替パスワード登録/変更するから振替パスワードを登録します。
- ※ モバイルOTPとは? : 振込及び海外送金時に必要な最終認証手段であり、認証書とMOTPは重複使用不可。
 - ※ 振替パスワードとは? : 振込及び海外送金時に必要なパスワードであり、OTP又は認証書とは別途必要。

5. 参考事項

- * 国内振込は、午前10時45分までに入力を完了すれば当日処理が可能です。
- * ログインパスワード及び振替パスワードはアプリ初期画面 → 右上3本線 → 設定]メニューから初期化可能です。
- * パターン登録を通じてさらに便利にログインが出来ます。
- * 詳細利用方法は、弊行HP(<http://www.koex.jp/>) → 各種申込書 → インターネットバンキング申込書 → モバイルバンキング初期設定画面説明書をご覧ください。