

## KEB하나은행 모바일 뱅킹 이용절차 안내



KEB하나은행 스마트폰 앱을 통하여 국내이체는 물론 해외송금까지 편리하게 이용하실 수 있습니다.

### 1. 스마트폰에서 KEB HANA BANK 앱 설치



- 이용가능기기
  - 안드로이드 OS 4.3 이상
  - 아이폰 iOS 8.0 이상



앱 다운로드 접속  
QR코드

### 2. 최초 로그인

- \* 아래 내용이 (1QBank 이용안내, 임시 로그인 비밀번호) 고객님의 이메일로 전송됩니다.
  - 메일1 제목 : (KEB 하나은행) 1QBank등록完了のお知らせ  
내용 : 고객번호, 1QBank 사용자 ID, 고객님의 계좌정보 및 이체방법등 안내
  - 메일2 제목 : Internet banking Password  
내용 : 임시 로그인 비밀번호(4자리의 숫자로 구성)
- \* 설치된 앱을 실행하여 아이디 및 임시 로그인 비밀번호를 입력하여 [로그인 비밀번호]를 새롭게 설정합니다.

### 3. 보안설정

- \* 로그인 후 피싱을 방지하기 위한 이미지 및 문구를 설정합니다.
  - ※ 피싱(phishing) : 전자우편 또는 메시지를 사용해서 신뢰할 수 있는 사람 또는 기업이 보낸 메시지인 것처럼 가장함으로써, 비밀번호 및 신용카드 정보와 같이 기밀을 요하는 정보를 부정하게 얻으려는 social engineering의 한 종류이다.

### 4. MOTP(Mobile OTP) 및 이체 비밀번호 설정

- ① 모바일 OTP설정 : 앱 초기화면 → 오른쪽 3번선 → 모바일OTP
- ② 이체비밀번호 설정 : 앱 초기화면 → 오른쪽 3번선 → 설정 → 이체 비밀번호 등록/변경하기에서 이체 비밀번호를 등록합니다.
  - ※ 모바일 OTP란? : 이체 및 해외송금시 필요한 마지막 인증수단이며, 인증서와 MOTP는 중복하여 사용이 불가능하다.
  - ※ 이체비밀번호란? : 이체 및 해외송금시 필요한 비밀번호이며 OTP 혹은 인증서와는 별도로 필요하다.

### 5. 참고사항

- \* 일본 국내이체의 경우, 영업일 오전 10시45분까지 입력을 완료하시면 당일처리가 됩니다.
- \* 로그인 비밀번호 및 이체비밀번호는 앱 초기화면 → 오른쪽 3번선 → 설정 메뉴에서 초기화 가능.
- \* 패턴등록을 통하여 더욱더 편리하게 로그인이 가능합니다.
- \* 자세한 이용방법은 発行HP(<http://www.koex.jp/>) → 各種申込書 → インターネットバンキング申込書 → モバイルバンキング初期設定画面説明書を 참조하시기 바랍니다.