

ハナ銀行在日支店 1QBank* 初期設定方法のご案内

(*ハナ銀行インターネットバンキングシステム)

ハナ銀行在日支店

1. ハナ銀行 1Q Bankのご紹介

1Q Bankの特徴

紙ベース通帳の代わりに
お客様のスマートフォンもしくは、パソコン(ノートパソコン、タブレットなど)から
残高照会/取引内訳照会などが可能となり、国内振込や海外送金手続きも簡単に可能なシステムです。

照会取引(紙ベース通帳役割)

- 残高照会：口座の残高をリアルタイムで照会可能です。
- 取引内訳照会：最大10年間の取引内訳照会が可能です。
- その他：照会結果をプリント、ファイル保存、メール伝送可能です。

振込、送金取引

- 日本国内振込：ハナ銀行東京支店から簡単に国内振込が可能です。
- 海外送金：ハナ銀行東京支店から簡単に海外送金が可能です。
- その他：振込、送金結果をプリント、ファイル保存、メール伝送可能です。

2. ハナ銀行1Q Bank 接続方法(モバイル, パソコン)

1Q Bank 接続方法

スマートフォンからご利用の場合

- QRコードを利用してappをダウンロード



もしくは

- Apple Store, Google Playで

Hanabank 検索後

下記のappをダウンロード

ハナ銀行
Hanabank

2.3★
69件のレビュー

1万以上
ダウンロード数

ハナ銀行の海外支店顧客向けのグローバルバンキングアプリ。

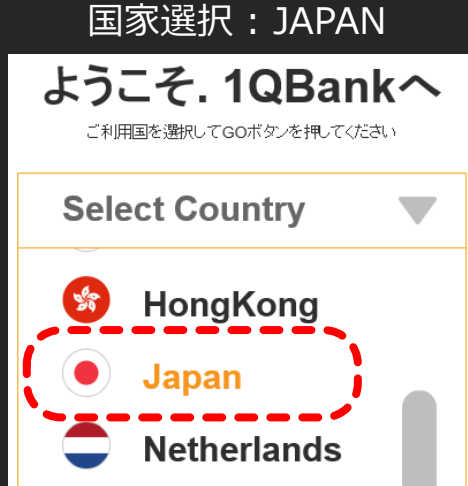
パソコンからご利用の場合

- ホームページへ接続

<https://global.1qbank.com>



国家選択：JAPAN



ログインページへ移動

3. ハナ銀行1Q Bank 利用方法(モバイル, パソコン)

1Q Bankのご利用方法

STEP 1 新規申込書作成

- 来店、郵便、メール、FAXなどの方法で申込書送付
- ログインID、メールアドレスなどを記載

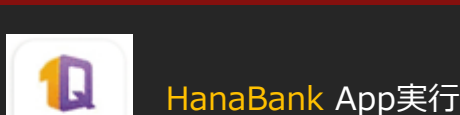
STEP 2 ログイン手順

- 登録完了後、ピンパット登録もしくはメールアドレスにログインに必要な仮パスワード送付(数字4桁)
- 申込書記載のID、パスワードはピンパット登録もしくはメールにて受信された仮パスワードでログイン
- 次の画面でログインパスワード、振替パスワードを設定し、ログイン完了

STEP 3 口座照会及び取引照会

- ログイン後、口座照会および取引照会可能(最大10年間取引内訳照会可能)

スマートフォンからご利用の場合



- User ID：申込書に記載したログイン ID
- Password：仮パスワード(数字4桁)入力



- ログインパスワード・振替パスワードを設定



設定完了

(残高照会及び取引内訳照会可能)

振込/送金取引の場合はMOTP発行が必要

- モバイルログイン -> 画面右上のメニューを選択 -> Mobile OTP -> [MOTP 発行]



- MOTP ランダムパスワードを呼び出すためのActiveパスワード(数字6桁) 設定

設定完了

パソコンからご利用の場合

global.1qbank.com 接続 > ログイン クリック



- User ID：申込書に記載したログイン ID
- Password：仮パスワード(数字4桁)入力



- ログインパスワード・振替パスワードを設定



設定完了

(残高照会及び取引内訳照会可能)

振込/送金取引の場合は認証書取得が必要

- 1QBank接続 -> 顧客サービス -> 1Q Bank 認証センター -> 認証センター -> [認証書発行]



- 認証書パスワードの設定
(英文, 数字, 記号を含む10桁以上)

設定完了

4. その他

設定に必要な情報のご案内

- ログインID：お客様が申込書に記載したログインID
- ログイン仮パスワード：お客様のメールに送信される数字4桁の仮パスワード
- 顧客番号：お客様のハナ銀行固有番号(新規申込書に記載、通帳が)
- 口座番号：お客様のハナ銀行口座番号(新規申込書に記載)
- 口座パスワード(暗証番号)：口座開設時設定した暗証番号(数字4桁)

5. お問い合わせ

ハナ銀行東京支店

- 電話番号：03-3216-3562, 3
- FAX番号：03-3216-3640
- メール：remit.tokyo@hanafn.com

ハナ銀行在日支店ホームページ

<http://www.koex.jp>

1QBank ホームページ

<https://global.1qbank.com>

ハナ銀行大阪支店

- 電話番号：06-6201-2600
- FAX番号：06-6201-2616
- メール：remit.osaka@hanafn.com

ハナ銀行福岡支店

- 電話番号：092-736-0611
- FAX番号：092-736-0616
- メール：fukuoka@hanafn.com