

하나은행 재일지점 1QBank* 초기설정 방법안내

(*하나은행 인터넷뱅킹 시스템)

2021년 5월
하나은행 재일지점

1. 하나은행 1Q Bank 소개

1Q Bank 특징

기존 종이로 지급되던 통장을 대체하여
고객님이 휴대하고 계시는 **스마트폰** 또는 **컴퓨터(노트북)**을 이용해서
잔액조회/거래내역조회가 가능하며, 국내이체 해외송금 등의 기능을 편리하게 이용하실 수 있습니다.

조회거래(종이통장 대체)

- ▶ **잔액조회** : 계좌의 잔액을 실시간으로 조회 가능합니다.
- ▶ **거래내역 조회** : 최대 10년간 거래내역 조회 가능합니다.
- ▶ **기타** : 조회 된 내용을 프린터 출력, 파일저장, 메일전송 가능.

이체거래

- ▶ **국내이체** : 간편하게 일본 국내 타행으로의 이체가 가능합니다.
- ▶ **해외송금** : 한국 뿐만 아니라, 세계 각국으로 간편한 해외송금이 가능합니다.
- ▶ **기타** : 이체 된 내용을 프린터 출력, 파일저장, 메일전송 가능.

2. 하나은행 1Q Bank 접속방법(모바일, 컴퓨터)

1Q Bank 접속 방법

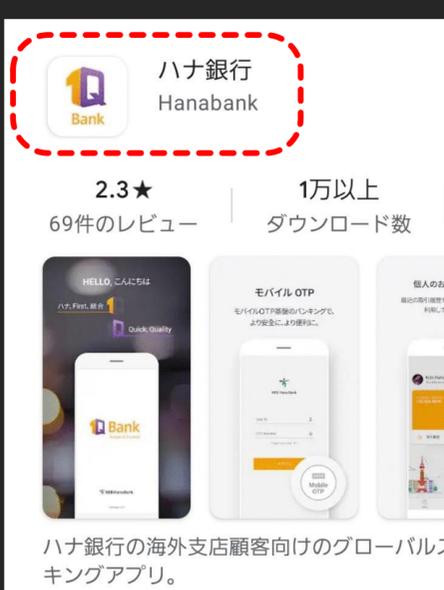
모바일을 이용하실 경우

- ▶ QR코드를 이용한 앱 다운로드



또는

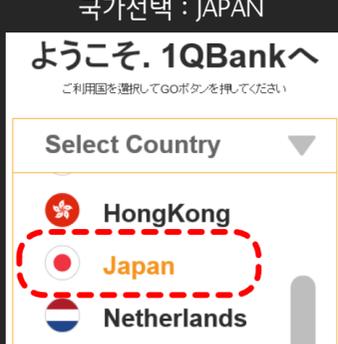
- ▶ Apple Store, Google Play에서
Hanabank 검색 후
아래 해외지점용 App 다운로드



컴퓨터(PC, 노트북)을 이용하실 경우

- ▶ 홈페이지 접속
<https://global.1qbank.com>

국가선택 : JAPAN



로그인 화면으로 이동



3. 하나은행 1Q Bank 이용방법(모바일, 컴퓨터)

1Q Bank 이용 방법

STEP 1 신규신청서 작성

- ▶ 지점방문, 우편, 이메일, FAX등으로 신청서 접수
- ▶ 로그인 ID, 이메일 주소, 일일이체 한도금액 등 설정

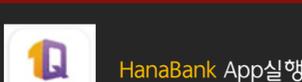
STEP 2 로그인 방법

- ▶ 등록완료 후 핀패드 설정 또는 이메일로 로그인에 필요한 임시 비밀번호(숫자4자리) 송부
- ▶ 설정하신 로그인 ID, 핀패드 설정 또는 메일로 도착한 임시 비밀번호(숫자 4자리)로 로그인
- ▶ 로그인 비밀번호, 이체 비밀번호 등록 후 로그인 완료 확인

STEP 3 계좌조회 및 잔액조회

- ▶ 로그인 완료 후 계좌조회 및 잔액조회 가능(최대 10년간 거래내역 조회 가능)

모바일을 이용하실 경우



HanaBank App실행

- ▶ **User ID** : 설정하신 로그인 ID
- ▶ **Password** : 임시비밀번호 숫자 4자리(메일)입력



- ▶ 로그인 비밀번호 및 이체 비밀번호 설정

설정완료

(잔액조회 및 거래내역 조회가능)

이체/송금 거래 취급 시 **MOTP** 별도 발행 필요

- ▶ 모바일 로그인 -> 오른쪽 상단 메뉴 -> Mobile OTP -> [MOTP 발행]

- ▶ MOTP 랜덤 비밀번호 호출을 위한 Active비밀번호(숫자6자리) 설정

설정완료

컴퓨터(PC, 노트북)을 이용하실 경우

global.1qbank.com 접속 >> 로그인 클릭

- ▶ **User ID** : 설정하신 로그인 ID
- ▶ **Password** : 임시비밀번호 숫자 4자리(메일)입력



- ▶ 로그인 비밀번호 및 이체 비밀번호 설정

설정완료

(잔액조회 및 거래내역 조회가능)

이체/송금 거래 취급 시 **인증서** 별도 발행 필요

- ▶ 1QBank접속 -> 고객센터 -> 1Q Bank 인증센터 -> 인증센터 -> [인증서 발행]

- ▶ 인증서 비밀번호 설정 (영문,숫자,특수기호 10자리 이상)

설정완료

4. 기타

설정에 필요한 고객 정보 안내

- ▶ **로그인 아이디** : 신청서에 기재하신 로그인 아이디
- ▶ **로그인 임시 비밀번호** : 핀패드 설정 또는 고객 이메일로 발송되는 랜덤 숫자 4자리
- ▶ **고객번호** : 계좌 개설 후 생성되는 고객 고유번호(신규 신청서사본 또는 통장에 기재)
- ▶ **계좌번호** : 계좌 개설 후 생성되는 고객 계좌번호(신규 신청서사본 또는 통장에 기재)
- ▶ **계좌비밀번호** : 계좌 개설 시 설정한 계좌비밀번호 숫자 4자리

5. 문의사항

하나은행 동경지점

- ▶ 전화번호 : 03-3216-3562, 3
- ▶ 팩스번호 : 03-3216-3640
- ▶ 이메일 : remit.tokyo@hanafn.com

하나은행 재일지점 홈페이지

<http://www.koex.jp>

1QBank 홈페이지

<https://global.1qbank.com>

하나은행 오사카지점

- ▶ 전화번호 : 06-6201-2600
- ▶ 팩스번호 : 06-6201-2616
- ▶ 이메일 : remit.osaka@hanafn.com

하나은행 후쿠오카지점

- ▶ 전화번호 : 092-736-0611
- ▶ 팩스번호 : 092-736-0616
- ▶ 이메일 : fukuoka@hanafn.com