

## お客さまの特定個人情報および個人番号のお取り扱いと利用目的について

2016年1月4日

株式会社 KEB ハナ銀行 在日支店

### 1. 取組基本方針について

当行は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（「番号法」）、「個人情報の保護に関する法律」及び「金融業務における特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン」等を遵守し、特定個人情報及び個人番号（「特定個人情報等」）の適正なお取り扱いの確保、および、その改善について、組織として取り組みます。

### 2. 安全管理措置について

- ・当行は、特定個人情報等の適正なお取り扱いの確保、および、その改善を行うため、特定個人情報等の安全管理措置に関して、別途「個人情報保護指針」、その他マニュアル等に定め、これらの規程等に基づき、お取り扱いいたします。
- ・当行は、すべての役職員に、お客さまの特定個人情報等の重要性、適正なお取り扱いについて、教育を行います。
- ・当行は、特定個人情報等に関する事務を委託する場合、委託先について必要かつ適切な監督を行います。

### 3. 特定個人情報等の第三者提供について

当行は、番号法第19条各号に掲げる場合を除き、お客さまご本人の同意の有無に関わらず、特定個人情報等を第三者に提供いたしません。

### 4. お客さまの特定個人情報等の利用目的について

当行は、お客さまの特定個人情報等を以下の目的に限って利用し、継続管理いたします。

- (1) 外国為替業務に関わる国外送金等調書作成事務
- (2) 預金業務に関わる利子等支払調書作成事務

### 5. お問い合わせについて

当行における特定個人情報等に関わる保有個人データの公表、開示、訂正等、利用停止等や、お取り扱いに関するご質問や苦情については、適切、迅速に対応します。

その場合は、下記までご連絡ください。

【電話番号】 KEB ハナ銀行 東京支店 03-3216-4721  
大阪支店 06-6201-2600

【受付時間】 平日 午前9時00分～午後5時00分

以 上