

1QBank「お客様情報等の確認」メニュー追加のご案内

平素はハナ銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

近年、マネーロンダリング・テロ資金供与への対策強化が求められており、当行でも、既にお取引頂いているお客様について、お取引内容や状況等に応じ、お客様に関する情報やお取引目的等を定期的、継続的に確認させて頂いております。

このたび、当行では、**韓国籍をお持ちのお客様（永住者・特別永住者を除く）**を対象に、1QBankに「お客様情報等の確認（CDD再履行）」メニューを追加することにいたしました。

本メニューでは本人確認書類をオンラインで送付いただけることとなります。

当行では、お客さまの大切な資産を引き続きお預かりし、安心・安全に取引を続けて頂きたいと考えています。そのため重要な取り組みですので、ご理解とご協力のほどよろしくお願い致します。

対象のお客様	1QBankをご利用の韓国籍のお客様のうち、 PM、PS、PO パスポートをお持ちのお客様 (日本で永住権をお持ちの場合ご利用いただけません)
ご準備いただく書類	① パスポート (PM : Multiple、PS : Single、PO : Official) ② 在留カード
お手続きの手順	① 「お客様は顧客確認(CDD)再履行の対象です」(※)の表示よりお手続きを開始する。 ② 当行にご登録の、電話番号、メールアドレス、住所、取引目的等が表示されます。 変更がある場合は変更内容をご入力ください。 ③ パスポートの写真撮影 (韓国の外交部で本人確認書類の真偽確認を行います)。 ④ 在留カードの撮影。表面、裏面、厚み(斜め)の3回撮影していただきます。 ⑤ 顔写真の撮影 (※)別の機会にお手続きいただける場合には、「後でする」をクリックしてください。 また、書面でののご案内をお手元にお持ちのお客様は郵送で回答いただくことも可能です。お客様の回答が当行に到着後お手続き完了までには1か月程度必要です。

なお、本件に関しご不明な点等がございましたら、お取引店舗までご連絡くださいませ。

問合せ先：ハナ銀行東京支店 03-3216-3562
ハナ銀行大阪支店 06-6201-2600
ハナ銀行福岡支店 092-736-0611