

1QBank 「고객정보 등의 확인」 메뉴 추가의 안내

항상 하나은행을 이용해 주셔서 감사드립니다.

최근, 자금세탁·테러 자금공여의 대책강화가 요구되고 있어, 당행에서도 이전부터 거래를 해주셨던 고객에 대해서도 거래내용이나 상황 등에 따라, 고객에 관한 정보나 거래목적 등을 정기적, 계속적으로 확인 해드리고 있습니다.

이에따라, 당행에선 **한국 국적이신 고객님(영주자·특별영주자 제외)**을 대상으로, 1QBank 에 「고객정보 등의 확인 (CDD 재이행)」 메뉴를 추가 하게 되었습니다.

본 메뉴를 이용함으로써 본인확인 서류를 온라인으로 제출이 가능합니다.

당행에선, 고객의 자산을 계속해서 맡아드리며, 안심·안전한 거래를 계속해주시길 바라고 있습니다. 이를 위한 중요한 대책이므로, 양해 부탁드립니다.

대상 고객	1QBank 를 이용중이신 한국 국적의 고객 중, PM,PS,PO 여권을 소지하신 고객 (일본에서 영주권을 취하신 경우 이용하실 수 없습니다.)
준비 서류	① 여권 (PM : Multiple,PS : Single,PO : Official) ② 재류카드
수속 절차	① 「고객님은 고객확인(CDD)재이행의 대상입니다.」(※)에서 수속을 시작합니다. ② 당행에 등록하신 전화번호, 이메일, 주소, 거래목적 등이 표시 됩니다. 변경이 있을 경우에는 변경내용을 입력해주세요. ③ 여권의 사진 촬영 (한국의 외교부에서 본인 확인 서류의 진위확인을 합니다.) ④ 재류카드의 촬영. 앞면, 뒷면, 두께 (기울여서)의 3회 촬영이 필요합니다. ⑤ 얼굴 사진의 촬영 (※)다른 기회에 수속을 진행하실 경우에는, 「다음에하기」 를 클릭 해주세요. 또, 서면 안내를 가지고 계신 고객님께서서는 우편으로 회답 해주시는 것도 가능 합니다. 고객님의 회답이 당행에 도착 후 수속이 완료되기 까지 약 1달정도 필요 합니다.

본 건에 관한 문의사항 등은, 거래 하시는 점포로 연락 부탁드립니다.

문의처 : 하나은행 동경지점 03-3216-3562  
하나은행 오사카지점 06-6201-2600  
하나은행 후쿠오카지점 092-736-0611