

2026年3月31日

お客さま各位

ハナ銀行在日支店

個人信用情報機関への登録データ反映漏れに関するお詫び

弊行では、投資用マンションローンのご契約に関するお取引情報について、個人信用情報機関である日本信用情報機構（JICC）※へ登録しておりますが、このたび、弊行のシステム処理における誤りにより、一部のお客さまのお取引情報についてJICCに適切に登録されていなかったことが判明いたしました。

※個人信用情報を収集・管理し、金融機関等の加盟会員に提供する団体

信用情報機関に登録している個人信用情報は、加盟会員が融資審査等で利用しています。情報が適切に登録されていなかった期間中に融資等のお申込みをされた場合、審査結果に影響を及ぼした可能性がございました。

弊行で調査しましたところ、当該期間において対象のお客様に対する他加盟会員からの信用情報の照会はなく、影響が生じたお客様はいないものと考えておりますが、お客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。本件判明後、速やかに修正依頼を行い、現在は正しい内容が登録されております。

弊行では、今回の事態を厳粛に受け止め、システム仕様変更、および登録情報の確認・検証体制の強化を図り、再発防止に努めてまいります。

なお、本件は個人信用情報の反映漏れであり、お客さまの個人情報の流出は発生しておりません。

ご不明点がございましたら、下記のお問い合わせ先までご連絡下さい。

記

1. データ反映漏れの期間

2022年11月～2026年2月

2. 対象件数

弊行の投資用マンションローン等をご契約いただいている一部のお客様の情報。

具体的には、定例返済日以外に完済されたローン件数 50件、新規ローン件数 17件。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

ハナ銀行 マンションローンチーム

東京支店 電話番号：03-3216-3564

大阪支店 電話番号：06-6201-2600

福岡支店 電話番号：092-736-0611